



# omvangrijke database

# veelzijdig en gebruiksvriendelijk

# softwarepakket op maat!

Alle winkelprocessen volledig geautomatiseerd! Van klantenbestellingen tot en met nauwkeurige inventarisatie en effectieve voorraden. De Lees & Luister Software en database helpen u en uw medewerkers de klant professioneel en op maat te dienen!

## DATABASE

Aan de software hangt de Lees & Luister Database: de meest actuele, uitgebreide en complete database van christelijke boeken, cd's, video's, software en cadeauartikelen in Nederland! Met meer dan 100.000 artikelen biedt deze database u een unieke schat aan informatie.

Zo vindt u er naast de noodzakelijke gegevens zoals titel, naam van de auteur(s)/artiest(en), uitgever, het ISBN- of artikelnummer ook:

- ✓ Initialen en voornaam van de auteur/artiest
- ✓ Onderwerp of muziekstijl
- ✓ Trefwoorden
- ✓ Beschikbaarheid van het artikel
- ✓ Serienaam
- ✓ Leverancier
- ✓ Kortingspercentage / inkoopwaarde

## UITGEBREID ZOEKEN

De zoekmogelijkheden in de Lees & Luister database zijn bijna onbeperkt. U kunt zoeken op:

- ✓ auteursnaam
- ✓ titel
- ✓ serienaam
- ✓ trefwoorden die niet in de titel staan (zoals: rouwverwerking, studies over Bijbelboeken enz.)
- ✓ onderwerp/genre
- ✓ soort product (ingenaaid boek, gebonden boek, cd, video, dvd, video, brochure, etc.)
- ✓ zoeksleutels (zoeken op woorden uit de velden titel, auteur, trefwoord, serienaam. Dit mogelijk in combinatie met het genre en het soort product.)
- ✓ en nog veel meer mogelijkheden

## ZOEKRESULTATEN

Na uw zoekopdracht ziet u in één oogopslag o.a.:

- ✓ hoeveel voorraad u heeft van dit artikel
- ✓ hoeveel u er van heeft verkocht
- ✓ welke uitgever/leverancier het artikel leveren
- ✓ waar het artikel in uw winkel staat

U kunt tevens een ongekende hoeveelheid overzichten maken van bijvoorbeeld uw topomzet per uitgever, genre of auteur.

Handig voor een maandelijkse Top Tien.

## ALTIJD UP-TO-DATE

Een medewerker van BCB werkt de informatie in de Lees & Luister Database dagelijks bij, zodat u altijd de meest recente gegevens heeft. Prijswijzigingen, nieuwe producten, beschikbaarheid en extra informatie worden dagelijks in uw database verwerkt! Via de modem laadt u de nieuwe gegevens automatisch in.

Prijsstijgingen van artikelen worden dus meteen in uw systeem verwerkt en de printer maakt automatisch de nieuwe prijsstickers aan voor de in prijs verhoogde artikelen. Reken maar uit wat de jaarlijkse 2 tot 3 procent prijsstijgingen u opleveren. U verdient uw jaarlijkse afschrijving op het systeem hiermee terug.

Met behulp van een onderwerpindeling laat de computer zien op welke plank het artikel in uw winkel staat. U ziet in één oogopslag of u het in voorraad heeft. U hoeft dus geen 'nee' meer te verkopen omdat u een artikel niet weet te vinden. Hierdoor voelen ook uw medewerkers zich zekerder. Met de Lees & Luister software hebben zij het juiste gereedschap in handen om de klant professioneel te helpen.

## BESTELLINGEN

De Lees & Luister software heeft een handige besteladviesfunctie. U kunt per artikel een minimum- en maximumvoorraad instellen (min-max sleutels). Zodra de werkelijke voorraad van een artikel onder de minimumvoorraad zakt, komt deze automatisch op een besteladvies voor de betreffende leverancier of uitgever te staan. Op basis van dat advies bepaalt u of u die producten (en hoeveel) u wilt bestellen en maakt u een definitieve bestelling. U kunt zelf de instellingen van de min-max sleutels in het besteladvies wijzigen en de verkoopshistorie van artikelen bekijken.

U print daarna het definitieve automatisch geadresseerde besteladvies en faxt het naar de betreffende uitgever of leverancier. Of verstuurt het per modem naar de groothandel.

Ontvangen van artikelen en voorraad ophogen U kunt de bestellingen per leverancier oproepen en incorrecte leveringen aanpassen. De software hanteert diverse bestelwijzen, zoals manco's en in nota's. Met één druk op de knop zet het systeem alle ontvangen artikelen op voorraad en maakt per artikel het juiste aantal stickers voor u aan.



## KLANTENBESTELLINGEN

Als de klantgegevens in het systeem staan, kunt u bij de kassa eenvoudig een klantenbestelling aanmaken. Deze wordt dan ook in het besteladvies meegenomen. U kunt ook de status (in advies, besteld, of ontvangen) van de bestelling eenvoudig bijhouden.

## INCOURANT

Door middel van het programma 'Incourant' bekijkt de computer of uw voorraad effectief is. Als een artikel niet goed verkoopt, wilt u dat de minimumvoorraad wordt bijgesteld. Als u daartoe opdracht geeft, berekent de computer een incurantadvies dat u zelf nog kunt wijzigen. Na uw 'akkoord' stelt hij van alle artikelen op het incurantadvies de min-max sleutels bij naar uw normen. Op deze manier bestelt u incurante titels niet bij en houdt u uw voorraad op het juiste peil. Uw 'dode voorraad' wordt op deze manier zoveel mogelijk beperkt.

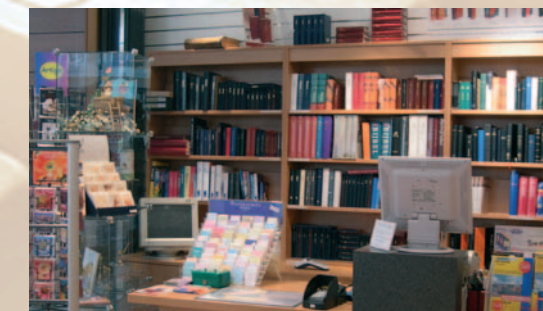
Uw voorraad wordt dus veel actueler! Met een lagere, maar betere voorraad haalt u een zo hoog mogelijke omzet.

## KLANTEN- EN LEVERANCIERSBESTANDEN

Klanten- en leveranciersbestanden Verkoop- en genreoverzichten U kunt uw klantenbestand indelen in 99 verschillende groepen (klantcodes), zoals:

- ✓ particulieren
- ✓ scholen
- ✓ kerken
- ✓ zondagsscholen
- ✓ etc.

U kunt uw klanten zo per groep doelgericht aanschrijven op basis van hun interesse, aankoopgedrag en omzet. Klantengericht denken is de toekomst van de detailhandel. In het systeem vindt u daarnaast alle leveranciers met adres- en telefoongegevens. Met deze bestanden bent u dus verlost van het bijhouden van een kaartenbak.



## INVENTARISATIE

De Lees & Luister software is een goede hulp bij het inventariseren van uw winkelvoorraad (balansen). U scant uw artikelen in, waarna het systeem automatisch de exacte voorraad optelt. Daarna wordt automatisch een verschillenlijst gecreëerd, waarmee u kunt zien of er sprake is van diefstal of fouten in uw administratie.

Daarnaast kunt u uw financiële voorraad met één druk op de knop berekenen. U bent dus verlost van allerlei telstroken.

## STICKERS

Ook het afdrucken van stickers is eenvoudig. Naast de normale gegevens print het systeem er ook de barcode op. U kunt zowel de barcode van de sticker als die van het artikel scannen.

## KASSAPAKKET

De Lees & Luister software neemt ook het gehele kassaproces voor haar rekening. Het afrekenen van artikelen wordt nu wel heel eenvoudig. Nadat u een artikel scant, verschijnt dit met de belangrijkste gegevens op het beeldscherm en wordt uw voorraad automatisch bijgewerkt. De handelingen op de kassa zijn zeer beperkt en gebruiksvriendelijk, waardoor het risico op fouten minimaal is.

U kunt bij de kassa zoeken naar artikelen en vragen van de klant beantwoorden zonder dat u het kassapakket hoeft te verlaten. Het programma kan contant geld, pin, maar ook diverse bonnen verwerken. Na het opmaken van de kassa genereert de bonprinter de relevante gegevens over omzetgroepen en BTW en berekent hij het kassaverschil.

## KLANTENPAS

Bij aanschaf van de klantenspaarmodule, wordt het onder andere mogelijk om een klantenloyaliteitsprogramma te starten. Klanten kunnen sparen voor kortingen en of gratis producten. Het systeem is heel flexibel en kan naar eigen behoefte ingericht worden. Bij een juiste inrichting, voldoet een eventueel spaarprogramma geheel aan de Wet op de Vaste Boekenprijs.

**De lees & luister software en database wordt al sinds 2002 door diverse boekhandels gebruikt.**